

<Namn Efternamn>
<Adress>
<Postadress>

Nu är Minicall-nätet åter i full drift i hela landet

Vi har tidigare meddelat er att Minicall-nätet har varit drabbat av omfattande lokala driftstörningar den senaste tiden. Från det att problemet uppstod har vi arbetat med högsta prioritet för att få igång trafiken i hela landet igen, vilket vi nu har lyckats med. Vi vill med detta brev förklara vad som inträffat, redogöra för vilka åtgärder som vi har vidtagit, samt rikta ett stort tack till alla kunder för visat tålamod under denna extraordinära driftstörning.

Vidtagna åtgärder

Driftsstörningarna i Minicall-nätet har huvudsakligen berott på problem med tidssynkronisering via GPS-enheten i vissa lokala basstationer. Dessa enheter har upphört att fungera korrekt tillsammans med det globala GPS-systemet efter att förändringar har genomförts i GPS-systemet. För att säkerställa att denna typ av driftsstörning inte upprepas, har vi därför uppgraderat ett stort antal GPS-enheter.

Arbetet har dessvärre tagit tid och har inte kunnat ske samtidigt och omedelbart på samtliga platser. Detta beror dels på den stora geografiska spridningen, men även på kall väderlek och stark vind som försvårat t ex höga mastarbeten. Nu är dock arbetet utfört och nätets drift åter i full drift i hela landet.

Nyhet om Minicall Multisök

Om ni även vill få era kritiska Minicall-meddelanden via e-post och SMS, är tjänsten Multisök något för er. Detta är något som varit oerhört uppskattat hos många kunder under den gångna tiden. Nu har vi dessutom förbättrat tjänsten och tagit fram ett webbgränssnitt, så att du enkelt kan administrera dina SMS- och e-postmottagare på webben. Tidigare fick användaren ringa till vårt KundCenter för att genomföra ändringar. Denna nya funktion är mycket efterfrågad av t ex jourkunder som har grupp mottagare – nu kan de enkelt själva via webben styra över när och vilka som skall få SMS-meddelande.

Om du är intresserad av tjänsten Multisök så hör av dig till Minicall KundCenter på 020-31 00 41 eller kund@minicall.se.

Återigen, ett stort tack för visat tålamod under denna driftstörning.

Med vänliga hälsningar,



Johan Ågren
Marknads- och Försäljningschef Minicall
Generic Mobile

Generic Mobile Systems Sweden AB	Stockholm	Luleå	Örebro	Minicall KundCenter
Org.nr 556462-7213 Styrelsens säte i Nacka	Augustendalstorget 3, Box 4023 131 04 NACKA	Magasingsgatan 10 Box 50054 973 22 LULEÅ	Drottninggatan 10-12 702 10 ÖREBRO	Box 1012 62121 Visby
www.genericmobile.se www.minicall.se	08-601 38 00	08-601 38 00	08-601 38 00	020-310041 020-239393 (fax) kund@minicall.se