

<Namn Efternamn>
<Adress>
<Postadress>

Bäste Minicall-kund,

Under senare tid har Minicall-nätet varit drabbat av omfattande driftstörningar, vilket har påverkat våra kunder i olika grad. Vi har från det att problemet uppstod arbetat dygnet runt i syfte att få igång trafiken i hela landet igen. Nedan följer information om vad som hänt och vad vi vidtar för åtgärder för att nätet skall vara i full drift så snart som möjligt.

Bakgrund

Från torsdagen den 2006-12-14 till 2006-12-16 träffades jorden av partiklar från så kallade solstormar som har sitt ursprung i kraftiga solaktiviteter. Dessa solstormar kan påverka radiokommunikation och satellit-kommunikation, vilken det globala positioneringssystemet GPS är uppbyggt kring.

Basstationer i Minicallnätet är beroende av GPS signalen för att synkronisering av utsändning skall kunna ske. På grund av inträffade solstormar tappade basstationer förmågan att synkronisera och därmed stängdes basstationen ner.

Efter solstormarna har det varit stora svårigheter att starta upp basstationer igen, d v s få dem att synkronisera. Felanalys och åtgärder har löpande vidtagits i syfte att få igång trafiken till fullo igen. Svårigheterna är bl a att problemet dels varit geografiskt omfattande, d v s spridd över ett stort område och dels har det uppträtt varierande. Felavhjälpling sker fortlöpande, men det förekommer fortfarande problem med ett antal basstationer.

Åtgärdsplan

Utbyte av de GPS enheter som sitter på berörda basstationer är för närvarande den åtgärd som visat sig mest effektiv. Tillgängliga reservdelar, både egna och hos leverantör, har skickats ut för utbyte i basstationerna. Dessutom är kompletterande enheter beställda. Enligt besked från leverantör sker leverans från USA den 11 januari. Omedelbart efter mottagande och kontroll av utrustning kommer arbetet starta för att byta ut kvarvarande felaktiga enheter. Där finns dock en viss reservation eftersom detta inte kan ske samtidigt och omedelbart på samtliga platser, dels beroende på den geografiska spridningen, men även beroende av väder och vind på grund av säkerhetsaspekter vid t ex höga mastarbeten.

Exakt tidpunkt då samtliga basstationer i hela landet åter är i full drift går för närvarande inte att säga. För fortsatt löpande driftinformation, titta gärna på vår hemsida <http://www.minicall.se/driftinformation.html>.

Var god vänd →

Generic Mobile Systems Sweden AB	Stockholm	Luleå	Arboga	Minicall KundCenter
Org.nr 556462-7213 Styrelsens säte i Nacka	Augustendalstorget 3, Box 4023 131 04 NACKA	Magasinsgatan 10 Box 50054 973 22 LULEÅ	Kapellgatan 29 732 45 ARBOGA	Box 1012 62121 Visby
www.genericmobile.se www.minicall.se	08-601 38 00	08-601 38 00	08-601 38 00	020-310041 020-239393 (fax) kund@minicall.se

Erbjudande

Ni erbjuds **fri Multisök** till dess att problemen är åtgärdade. Om ni är intresserade av detta erbjudande, skicka ett e-mail till vår kundtjänst på adressen kund@minicall.se, så hjälper de er genom att koppla tilläggstjänsten Multisök till ditt Minicall-abonnemang. Detta innebär att du kommer att få dina minicall-meddelanden även som SMS och e-post. Vidare får ni då **fri SMS trafik** för Multisök. När problemet sedan är löst och nätet är i full drift, kontaktar vi er för en avstämning och även ett **förlängningserbjudande** av Multisök-tjänsten.

Vi beklagar det inträffade och kommer att hålla er informerade om hur avhjälpningen fortskrider och när nätet i hela landet är i full drift. Om ni har frågor angående det inträffade, tveka inte att kontakta oss på t ex kund@minicall.se.

Med vänliga hälsningar,



Johan Ågren
Marknads- och försäljningschef
Generic Mobile

Generic Mobile Systems Sweden AB Org.nr 556462-7213 Styrelsens säte i Nacka	Stockholm Augustendalstorget 3, Box 4023 131 04 NACKA	Luleå Magasingatan 10 Box 50054 973 22 LULEÅ	Arboga Kapellgatan 29 732 45 ARBOGA	Minicall KundCenter Box 1012 62121 Visby
www.genericmobile.se www.minicall.se	08-601 38 00	08-601 38 00	08-601 38 00	020-310041 020-239393 (fax) kund@minicall.se