



Minicallen är på. Jouren är beredd. Ända sedan 70-talet har personsökningstekniken varit en viktig del av Östergötlands Elservice. Och utan tvekan hänger den med ett bra tag till.

- Ja, jag har använt personsökningstekniken sedan jag startade företaget 1972, säger Jan Andersson, eller Baloo som han är mer känd som i sina kretsar.

- Idag använder vi en kombination av Minicall, GSM, komradio och vanlig fast telefon för att vara garanterat nåbara.

Östergötlands Elservice är ett installations-, service- och underhållsföretag med kunder i hela Östergötland, och även i grannlänen. VVS, värme, vatten, hissar, elverk och annan känslig elutrustning i fastigheter hör till företagets arbetsområden. Många kunder anlitar Östergötlands Elservice för driftsansvar, och Baloo och hans tre anställda har sina Minicall-mottagare påkopplade dygnet runt.

Liksom andra serviceföretag rullar bilarna från Östergötlands Elservice mycket ute på vägarna. Ett larm kan innebära en resa på över 20 mil. För snabbast möjliga service är det viktigt att få så mycket information som möjligt direkt vid första larmet. Minicall-mottagaren visar via ett kodsysteem exakt vilket län, stad, fastighet och vad i fastigheten som larmet avser. Det sistnämnda är många gånger en kritisk information eftersom en fastighet kan ha hundratals larpunkter. Att Minicall-mottagaren även tar textmeddelanden är inget som lockat Östergötlands Elservice.

- Koderna är bäst, konstaterar Baloo. Man får ut mycket information på ett effektivt sätt. Behövs det klartext för att förklara bättre, så skickar vi SMS på mobiltelefonerna.

- Många driftlarm klarar heller inte textmeddelanden. Och har man väl lärt sig koderna är systemet oöverträffat.

Varje larm går ut till alla medarbetare. Oftast är det den som är geografiskt närmast som åker. Flera av företagets bilar har datorer där man direkt på skärmen kan få mer information om larmet och situationen ute på plats. Inom en snar framtid kommer alla bilar att ha en dator.

- Vi blir betydligt mer slagkraftiga när varje bil blir en större operativ enhet, säger Baloo. Ingen av oss behöver ta tid med att ringa till kontoret för att få information.



Det är så kallade duckar, eller datorer, i fastigheterna som larmen sänds ifrån. Alla kunder som har driftavtal ligger inprogrammerade mot Baloo och hans medarbetares larmsystem. Först larmas via det fasta nätet för att sedan ringa vidare till Minicall och GSM. Sändarna släpper iväg en hel serie sändningar. Ett driftlarm ringer upp Minicall-mottagarna tio gånger om det behövs, totalt två och ett halv timme. På de flesta larm är man dock ute efter en halvtimme berättar Baloo.

När ett samgående med ett annat företag snart blir verklighet finns planer på att ta in fler Minicall-mottagare. Täckning och tillförlitlighet är en förutsättning för larmverksamheten, fastslår Baloo.

- Minicall är den första delen i denna kedja än så länge. SMS i mobiltelefonerna fungerar kanske också, men vi har mobilerna främsta för att prata i. Med fler Minicall-mottagare kan man hjälpa varandra betydligt mer resonerar han. Tillsammans med den övriga tekniken i bilarna kan Östergötlands Elservice erbjuda kunderna mervärden som har både ekonomiska och säkerhetsmässiga aspekter. Eller som Baloo säger:

- Varje jobb är en utmaning och allt går att fixa!