



Den är snabb, diskret och säker. Personsökning via Minicall-tekniken är hittills oöverträffad menar Björn Emmerik, teleansvarig inom Örebro läns landsting. Det handlar om 8350 människors arbets-situation och 270 000 länsinvånarens trygghet.

- Man vill alltid vara nåbar, men aldrig bli störd, och de kraven uppfyller Minicall, konstaterar Björn Emmerik. Högspecialiserad vård och forskning inom många områden har placerat USÖ, Universitetssjukhuset i Örebro bland de högst rankade i Sverige. Kärnverksamheterna finns givetvis inom hälso- och sjukvårdsområdet. Stödfunktioner som teknik och service har höga krav.
- Ekonomin är en viktig aspekt. Men säkerheten är helt avgörande – därför finns det idag inga alternativa system som skulle vara ändamålsenliga. Totalt finns ca 500 Minicall varav hälften är abonnemang och resterande ligger under Minicalls privatform. Tekniken är en viktig del av den aldrig sovande sjukvårdsverksamheten, där Björn har sin arbetsplats.
- Medarbetare som har jour eller bakjour har givetvis Minicall och ofta även mobiltelefon. Dialyspatienter som väntar på transplantation får tillgång till Minicall. På sökarens lilla bildskärm kan mottagaren se ett textmeddelande eller ett telefonnummer som han eller hon ska ringa.
- Det är otroligt värdefullt att kunna skicka text. Mottagaren, som oftast är en läkare eller sköterska, kan utläsa angelägenhetsgraden och göra prioriteringar direkt.
- Redan i slutet av 1970-talet fanns ett internt system för personsökning inom USÖ. För sökningar utanför internätets täckningsområde användes MBS-tekniken. 1986 ersattes den med Minicall-tekniken och möjligheten öppnades att även kunna skicka textmeddelanden. De Minicall-abonnemang som används finns för dem som inte bara arbetar på Universitetssjukhuset utan även arbetar ute på landsbygden.



- I länet har vi tre stora sjukhus och över 22 vårdcentraler – sammanlagt 30 kliniker med jourer och bakjourer. Samarbetet oss emellan är stort, berättar Björn Emmerik.
- Akuta sökningar går alltid ut via vår växel, för att man ska kunna få kvittens på att sökningen är avläst av mottagaren. Inom en snar framtid tar tekniken ytterligare några steg framåt. Björn demonstrerar hur man via en vanlig telefon kommer att kunna tala in siffrorna i ett telefonnummer och på så sätt aktivera en sökning till Minicall eller det interna nätet. Meddelandet visas sedan som siffror på mottagarens lilla bildskärm, precis som idag.
- Röststyrd sökning har fördelar både praktiskt och säkerhetsmässigt, t ex när man kör bil och behöver göra en sökning, säger Björn och tillägger:.
- Tekniken är till för att stödja och underlätta. Utmaningen ligger i att få ekvationen säkerhet, snabbhet och ekonomi att gå ihop på bästa sätt.