

## Minicall uppmärksammas av räddningstjänsten

Efter orkanen i Sydsverige har paging (Minicall i Sverige) visat sig vara det mest pålitliga systemet för kritisk kommunikation. På grund av stora störningar i både det fasta och mobila telenätet har Minicall blivit Räddningstjänstens primära kanal för ledning av räddningsarbetet. Räddningstjänsten och Räddningsverket har återigen uppmärksammat Minicall som oöverträffad teknik och diskuterar nu en nationell tillämpning.

Martin Thellnér, regionansvarig för Minicall hos Generic Mobile, fick den 13 januari, 4 dagar in i räddningsarbetet, ett samtal från Roger Johansson, Insatsledare Höglandets Räddningstjänstförbund. Han undrade: "Hur kommer det sig att Minicall fungerar när varken våra mobiler eller fasta telefonerna gör det?" Svaret är enkelt: Minicall har ett eget robust och stabilt nät som täcker hela Sverige. Ett nät som är oberoende av såväl GSM- och 3G-näten NMT-nätet och det fasta telefonnätet.

### Pagingnäten överlägsna i kriser

"Det var oerhört kul och inspirerande att få höra om Rogers samtal, samtidigt ett exempel på att väldigt många inte känner till hur Minicall fungerar", säger Johan Ågren, marknadschef för Minicall. Johan Ågren fortsätter "De paging-nät som dagligen används över världen är inget man talar om till vardags – det är framförallt vid kriser deras betydelse aktualiseras". Ett exempel på det kommer från den amerikanska 9/11-kommissionen som i analysen av räddningsarbetet efter attacken drog samma slutsats som Roger Johansson: "Cellular telephones were of little value... Radio channels were initially oversaturated... Pagers seemed to be the most reliable means of notification when available and used."

### Nationell lösning för krislägen

Minicall är ett viktigt kommunikationsmedel för Räddningstjänsten. Uppmärksamheten runt Minicallnätets väl beprövade funktion, stabilitet och geografiska täckning har lett till fördjupade kontakter mellan Generic Mobile och Räddningsverket. Under februari planeras möten för att hitta en nationell lösning för att säkra kommunikationen i krissituationer.

### Bakgrund

För 15 år sedan var paging en kommunikationskanal som användes av den breda allmänheten. Idag är det en dedikerad kanal för professionella användare och viktig kommunikation. År 2002 förvärvade Generic Mobile Minicallnätet från Telia i syfte att upprätthålla och förädla nät och tillhörande tjänster. 2004 lanserade Generic Mobile tjänsten Criticall, den mest avancerade tjänsten för Minicallnätet hittills. Speciellt anpassad för användare med mycket högt ställda krav på snabbhet och tillförlitlighet i kommunikationen.

*För ytterligare information kontakta Johan Ågren, marknadschef Generic Mobile, på 08-601 38 54 eller [johan.agren@generic.se](mailto:johan.agren@generic.se) eller se [www.minicall.se](http://www.minicall.se) och [www.generic.se](http://www.generic.se)*

### Om Generic Mobile

Generic Mobile är en teleoperatör som tillhandahåller mobila teletjänster. Verksamheten startade 1999 och initialt lanserades olika typer av broadcasttjänster, dvs. meddelanden som når många mottagare samtidigt. Genom förvärvet av paging-tjänsten Minicall år 2002 breddades kärnverksamheten och i dag erbjuder Generic Mobile mobila teletjänster där man kombinerar olika lösningar, tekniker och tjänster. Generic Mobile har ca 15 anställda i Sverige och omsatte ca 60 mkr 2003.